

System til kvalitetssikring og kvalitetsudvikling 2019 - 2021

/Vestegnen HF & VUC 2019

Indledning og formål

Dette dokument beskriver Vestegnen HF & VUC's kvalitetssystem. Formålet med systemet er at sikre og udvikle kvaliteten i driften og udviklingen af institutionens opfyldelse af sit lovgrundlag og kerneopgave på konsistent, effektiv og relevant vis. Systemet skal sikre, at relevante perspektiver og data kan inddrages i sikring og udvikling af kvaliteten, samt at forståelsen af god kvalitet og målopfyldelse knytter an til institutionens mission, vision, værdier og strategi. Systemet baserer sig på både kvalitative og kvantitative data og vurderes og justeres løbende efterhånden som der opstilles måltal og drages erfaringer.

Endelig skal sikring og udvikling af kvalitet være med til at sikre og udvikle effektivitet og relevans i ressourceforbruget, både når det gælder medarbejdere, bygningsmasse, digitalisering og øvrig drift.

Organisering af kvalitetsarbejdet

Bestyrelsen fastsætter mission, vision og strategi, herunder årets strategiske indsatsområder. Strategien bliver til i et samspil mellem bestyrelse, ledelse og medarbejdere med løbende udviklingsprocesser og høringsperioder. Ledelsen omsætter de strategiske mål til handleplaner og tidsplaner, og der arbejdes ud fra involverende processer med et tydeligt ledelsesophæng og -ansvar i gennemførelsen af handleplaner.

Ud fra ovenstående beslutter ledelsen i samspil med bestyrelse og medarbejdere måltal for god kvalitet og igangsætter planer og handlinger. De planlagte handlinger kan både være integreret i driften og planlægges som projekter. Både medarbejdere og kursister inddrages i processerne.

Direktøren fremlægger hvert år en kvalitetsrapport til bestyrelsen med resultater fra det forgangne år, opfølgingsplaner på igangværende aktiviteter og valg af fremtidige kvalitetsudviklingsaktiviteter/-projekter.

Indkredsning af kvalitetsbegrebet og systematisering af kvalitetsarbejdet

De styrende begreber for den konkrete udformning af systemet tager udgangspunkt i fire centrale pejlemærker:

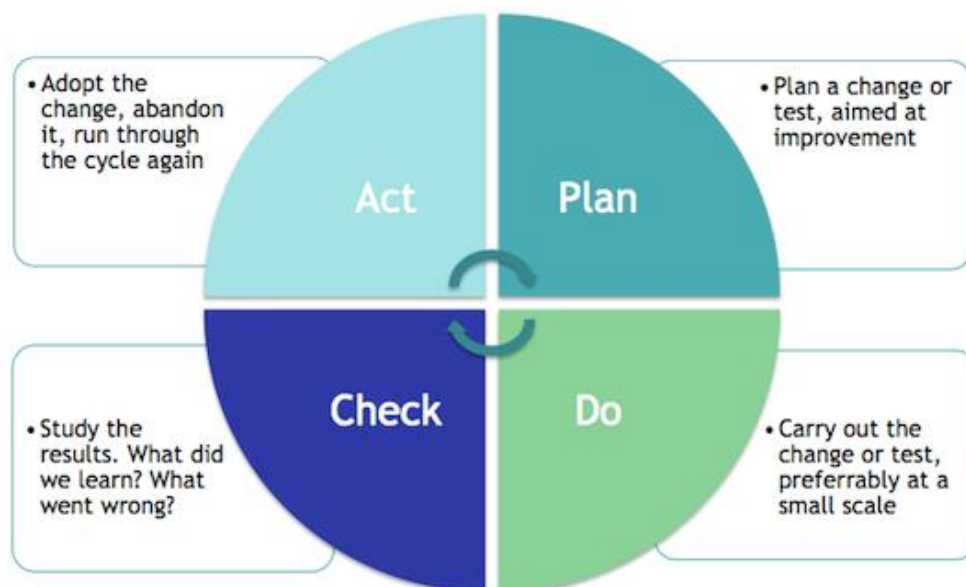
- Simpelt (systemet må ikke have for mange og for komplekse delelementer)
- Operationelt (systemet skal nemt kunne omsættes til handlinger)
- Meningsfuldt (systemet skal give oplevelse af at kvalitetsarbejdet skaber kvalitet)
- Konkret (ansvar og arbejdsfordeling skal være entydig)

Systemet bygger endvidere på følgende forståelse af kvalitetsarbejdet, hvor fokus er på:

- kvaliteten i kerneopgave (undervisningen), herunder en overordnet definition på hvad god undervisning er (under udarbejdelse)
- Klart ledelsesansvar der tager udgangspunkt i institutionens ledelsesgrundlag, der indeholder en definition af hvad god ledelse er
- gennemsigtige og involverende processer, der inddrager flere perspektiver på praksis

- datainformedede processer og beslutninger, hvilket betyder, at dokumentation og data anvendes som et middel (og ikke et mål i sig selv) til at kunne analysere og udvikle kvalitet i praksis

Kvalitetsarbejdet tager med sit strategiske udgangspunkt afsæt i konkrete mål for sikring og udvikling af kvalitet. Målene sættes med udgangspunkt i en løbende udvikling og forbedring af eksisterende praksis og følger det som kaldes Kvalitetshjulet, hvor der sættes et mål, som der planlægges en indsats for at opnå. Derefter igangsættes handling, som der følges op på via kvantitative og kvalitative data. På den baggrund kan indsatsen integreres i praksis, hvis det har virket efter hensigten, alternativt skrottes eller justeres og afprøves igen. Kvalitetshjulet ser således ud:



Mission, vision og centrale værdier

I det følgende fremlægges Vestegnen HF & VUC's mission, vision og centrale værdier, der sammen med lovgrundlag og relevante bekendtgørelser danner grundlaget for kvalitetssystemet:

Mission

Vestegnen HF & VUC er sat i verden for at give unge og voksne nye muligheder.

Med kursisten i centrum udbyder vi samfundsrelevant uddannelse til dem, der ikke går den lige vej gennem uddannelsessystemet, samt dem som senere i livet vil skifte spor eller vil opkvalificere sig, mens de er i beskæftigelse eller ledige. Vi tager kursisternes perspektiv og deres forskellige personlige og faglige forudsætninger for, samt ønsker til, uddannelse alvorligt. Dette giver os en mangfoldig kursistgruppe med forskellige forudsætninger for læring, og derfor leverer vi voksenpædagogik, tilrettelæggelsesformer, rummelighed, studiemiljø og ikke mindst kvalitet i kerneopgaven, hvor undervisning både kan foregå på vores egne adresser, på virksomheder og i boligområder samt digitalt. Vores mål for optagelse af kursister er, at de gennemfører uddannelsen og afslutter med eksamen samt med almene kompetencer, der understøtter medborgerskab samt deres aktive deltagelse i samfundet og eget liv.

Vision

Vores vision for vores uddannelsespraksis tager udgangspunkt i vores kerneopgave, som er undervisning, og vores overordnede mål, som er kursisternes læring samt nye muligheder for videre uddannelse eller

beskæftigelse. Vi ønsker at være kendt for, at vores kursister oplever Vestegnen HF & VUC som et ambitiøst, betydningsfuldt og fagligt fællesskab, som understøtter gennemførelse af uddannelsen. Vi ønsker at være en aktiv del af vores lokalområde og at have et blik for den store verden, hvor mennesker fra alle kulturer kan mødes og udvikle sig sammen.

Centrale værdier

Vores praksis tager udgangspunkt i en række centrale værdier, som kan rammesættes inden for tre overskrifter:

Kursisten i centrum

I vores tilgang til kursisterne anerkender vi, at de kommer med personlige kompetencer, livserfaringer og drømme om uddannelse. Med udgangspunkt i dette har vi til opgave at øge kursisternes faglige kundskaber og demokratiske deltagelse i samfundslivet. Dette gør vi gennem undervisning, vejledning, dannelse og deltagelse i fællesskaber. Vores samarbejde med og forventninger til kursisterne og hinanden er præget af respekt, anerkendelse, medbestemmelse og rummelighed. Vi ser forskellighed og mangfoldighed som en styrke.

Kvalitet gennem ambitioner, samarbejde og videndeling

Vi stiller høje krav til os selv, til hinanden og til vores kursister, og vi ønsker at være en uddannelsesinstitution og en arbejdsplads med en høj professionel kapital. Den personlige og faglige dømmekraft er en forudsætning for høj kvalitet, og vi ønsker som organisation at sætte en klar retning og i øvrigt understøtte, at beslutninger træffes så tæt på praksis som muligt, hvor samarbejde og videndeling er en pligt og en dyd. Vi er derfor nysgerrige på hinandens praksis og på vores omverden, og vi tror på, at vi kan løse vores opgaver bedre i et internt og eksternt samarbejde, end vi kan hver for sig.

Samfundssind

Vi er en del af en offentlig sektor, og løser derfor en samfundsopgave. Det kræver lydhørhed i forhold til de politiske prioriteringer, at vi bidrager aktivt til samfundets udvikling, og at vi er samvittighedsfulde i vores brug af ressourcer, således at vores ressourceforbrug altid kan relateres til vores kerneopgave.

Kvalitetssystemets opbygning

Kvalitetssystemet anlægger tre perspektiver på praksis:

- Et kursistperspektiv
- Et undervisningsperspektiv
- Et institutionsperspektiv

Hvert perspektiv indeholder en række målepunkter og nogle måltal, som ved afrapporteringen markeres med enten grønt (fuldt opfyldt), gult (delvist opfyldt), rødt (ikke opfyldt). Ved Grøn kan nuværende praksis konsolideres, og der kan besluttes nyt måltal ved forventning om yderligere forbedring af praksis. Ved Gul skal nuværende praksis evalueres med henblik på beslutning om eventuel justering af praksis og måltal, og beslutning skal indgå i opfølgingsrapport. Ved Rød skal der udarbejdes en evaluering af årsagerne til den manglende målopfyldelse samt en handleplan for ny praksis.

Data trækkes i forbindelse med udarbejdelsen af årsrapporten i marts måned. Samtidig med dette afsluttes opfølgingsprojekter fra seneste kvalitetsrapport. Herefter bearbejdes og suppleres data i april måned med henblik på udarbejdelse af en kvalitetsrapport med tilhørende opfølgingsplaner for udvalgte områder, som forelægges bestyrelsen i juni måned.

I det følgende fremlægges de tyve målepunkter, som tilsammen måler, sikrer og udvikler kvaliteten på Vestegnen HF & VUC

Elevperspektiv

Elevperspektivet tager primært udgangspunkt i den årlige Elevtrivselsundersøgelse, som er centralt fastsat på de gymnasiale uddannelser, og som på Vestegnen HF & VUC også gennemføres på de øvrige uddannelser. Der suppleres med lokale opgørelser med relevans for strategien og de faglige resultater, som fremlægges i årsrapporten.

Følgende målepunkter indgår i elevperspektivet på kvalitetssikring og kvalitetsudvikling:

1. Feedbackprocesser ud over undervisningen (selvevaluering blandt vejledere og tutorer ud fra skabelon)
2. Trivsel (ETU)
3. Fremmøde (lokale data)
4. Gennemførelse (lokale data)
5. Videre uddannelse (centrale data, DST)

Undervisningsperspektiv

Undervisningsperspektivet tager udgangspunkt i et miks af lokale og centrale data samt selvevaluering ud fra en skabelon, som er udarbejdet af ledelsen. Der er primært tale om en evaluering af undervisningen og ikke af den enkelte underviser, da dette varetages i relationen mellem underviser og kursister samt mellem underviser og personaleleder.

Følgende målepunkter indgår i undervisningsperspektivet på kvalitetssikring og kvalitetsudvikling:

6. Løfteevne (centrale data, UVM's datavarehus)
7. Karakter (lokale data)
8. Variation i undervisningen, herunder anvendelsesorientering (selvevaluering i faggrupper ud fra skabelon)

Institutionsperspektiv

Institutionsperspektivet har både et pædagogisk-, et arbejdsplads- og et styringsmæssigt fokus. Data indsamles lokalt og vil for en stor dels vedkommende også indgå i bestyrelsens overordnede styring af institutionen.

Følgende målepunkter indgår i institutionsperspektivet på kvalitetssikring og kvalitetsudvikling:

9. Resultater af handleplaner igangsat med udgangspunkt i strategien
10. MTU og lokal opfølgning (hvert andet/tredje år)
11. APV (hvert tredje år)
12. MUS/GRUS/TUS-koncepter og opfølgning på afholdte samtaler (årlig opgørelse)
13. Ledelseskvalitet og ledelsesgrundlag (dels løbende og dels i forbindelse med MTU)
14. Kompetenceudvikling af medarbejdere (årlig opgørelse)
15. Sygefravær (opgøres og behandles kvartalsvis og samles årligt)
16. Digitalisering og effektivisering (årlig opgørelse)
17. Undervisningsgrad (UVM's KPI)
18. Lærer/kursistratio, leder/medarbejderratio, administration/kursistratio (opgøres kvartalsvis)
19. Økonomistyring, herunder forretningsgange for opgørelse af årskursister/indtægtsgrundlag (opgøres kvartalsvis)

20. Eksterne relationer (opgøres årligt)

Konkrete opgørelsesmetoder

For hvert af de tyve målepunkter tydeliggøres metodologien. Denne indgår dog ikke på nuværende tidspunkt i beskrivelsen af selve systemet, men vedlægges som bilag til kvalitetsrapporten, idet metodologien kan justeres år for år enten som følge af udvikling af nye digitale muligheder, som følge af centralt fastsatte målemetoder, og/eller som følge af lokalt besluttede justeringer.